

# ДОКТОР ГАБРИЕЛЬ: «За каждой историей болезни стоит чья-то жизнь...»

Основатель и идейный вдохновитель компании AUSTRIAN HEALTH Доктор Давид Габриель, по профессии анестезиолог-реаниматолог, но довольно рано решил для себя сделать карьеру далеко за пределами изначальной профессии.



Так, например, он является родоначальником идеи курсов неотложной помощи на борту самолета, которые проходят в рамках проекта «Doc On Board». В рамках этого проекта медицинские работники (доктора, медсестры и т.д.) различных специальностей могут потренироваться практически в реальных условиях оказывать неотложную помощь. Тренинги проходят на борту самолетов, на тренировочной базе аэропорта Швехат.

В своем проекте Доктор Габриель объединил две страсти: авиацию и медицину. За 10 лет проведения курсов, в них приняли участие почти 12.000 тысяч медицинских работников различных специальностей не только из Австрии, но и из Германии и Швейцарии. Благодаря этим курсам родилась идея воспользоваться знаниями для создания другого проекта — AUSTRIAN HEALTH, который объединяет лучших специалистов, лучшие медицинские учреждения и просто профессионалов, которые знают свое дело.

Очень часто случается так, что жизнь человека делится на две части: до сообщения диагноза и после. Жизнь после диагноза меняется раз и навсегда. Кроме психологических проблем, связанных со страшным известием, каждый из нас становится перед необходимостью поиска лучшего врача, лучшей клиники. Фазу отчаяния сменяет другая — проблема выбора и принятия решения. Предложений об организации лечения в Европе огромное множество. Любой информационный портал пестрит количеством клиник и докторов, заявляющих о себе. Но как не ошибиться и не принять не верное решение, ведь на кону жизнь, жизнь близких и родных?

Мы готовы отдать все, что у нас есть, чтобы стать снова здоровым или, если заболел кто-то из близких, мы стараемся сделать все возможное для этого дорогого для нас человека. В стрессовой ситуации зрение человека становится «тоннельным»: мы не видим выхода из сложившейся ситуации, закикливаемся на факте произошедшего и не замечаем света в конце тоннеля. Именно в таких ситуациях мы начинаем ценить здоровье, как самое важное, что у нас есть.

Компания AUSTRIAN HEALTH занимается как раз тем, что помогает найти выход из сложившейся ситуации. Мы берем на себя всю организационную сторону при поиске клиники и доктора в Австрии. Мы экономим ваше время и проблема языкового барьера сама собой исчезает. Кроме того, не всегда медицинские учреждения согласны работать с частными лицами в связи с неорганизованной инфраструктурой этих учреждений. С нами же для вас двери открыты везде. Все, что нам надо — это получить от пациента последние выписки из истории болезни, желательно уже переведенные на немецкий или английский языки, а дальше наш медицинский координатор проконсультируется у нужного доктора и составит предварительную калькуляцию на лечение/диагностику.

### Забота о здоровье имеет для Австрии большое значение и фактически закреплена государством.

Мы обладаем большой базой высококвалифицированных специалистов, которые помогают нашим пациентам решать проблемы со здоровьем. Качество — очень важная составляющая нашей философии. Каждая история болезни рассматривается тщательно и в индивидуальном порядке. В зависимости от заболевания предлагается стратегия лечения и лучшие специалисты в данной области. Лечение проводится в соответствии с новейшим медицинскими стандартами.

Высокие требования к качеству, постоянный контроль Министерства здравоохранения способствуют тому, что австрийская медицина считается одной из лучших во всем мире. Улучшение качества медицинской сферы идет по таким основным направлениям, как безопасность пациента, управление рисками, техническое оснащение, обучение и повышение квалификации медицинского персонала.

Несмотря на все это Австрия не является «излюбленным» направлением среди пациентов. Почему? Доктор Габриель убежден, что многие просто не знают об Австрии как о стране, которая славится медициной высокого уровня. Зачастую Австрия ассоциируется только с горнолыжным курортом и шницелем, хотя это не все, что можно предложить. Австрийская медицина, в отличие от Германии и Израиля, хоть и немного дороже, но зато эксклюзивней. Тут вы не будете чувствовать себя частью потока, конвейера, где на прием пациента отводится 10 - 15 минут или где план лечения делается дистанционно, без присутствия пациента.



**Индивидуальный подход, качественные медикаменты и инновационные технологии, неограниченное время профессора, вашего лечащего врача — вот как минимум основные плюсы австрийской медицины.**

По словам Доктора Габриеля, больше всего запросов приходит на лечение детей. Практически каждый ребенок, как показывают наши поиски в интернете, стоит в листе ожидания материальной помощи от фонда или государства. Мы хотели бы как-то поспособствовать тут, но, к сожалению, пока до нужных нам чиновников «достучаться» нам не удалось. Выплата квот и денежных средств очень часто осуществляются слишком поздно. Такие случаи нам особенно тяжело переживать.

Доктор Габриель: «За каждой историей болезни стоит своя предистория. Зачастую очень длинная, которая ведет пациента от одного доктора к другому, в надежде на постановку диагноза или в поисках терапии, и которая, к сожалению, затягивается во времени, что значительно снижает эффективность лечения. К нам поступают такие запросы, когда сделать уже ничего нельзя, однако мы всегда предлагаем паллиативное лечение. Наша компания может предложить полный спектр медицинской помощи: от эстетической хирургии до реабилитации в лучших реабилитационных центрах. Я хочу подчеркнуть, что отличает нас от других компаний — это то, что мы не являемся представителями какой-либо клиники: в каждом случае мы подбираем клинику, более подходящую под специфику диагноза и именно ту, где работает лечащий врач, который подходит именно под это заболевание. Кроме медицинских услуг, мы оказываем полный комплекс сервисных услуг: содействуем в визовых вопросах, трансфер, поиск и резервация отеля, культурная программа, переводчик. У нас имеется также специальные предложения для VIP-персон: телохранитель, организация встречи в VIP-терминале и многое другое».

## AUSTRIAN HEALTH

Quality & Competence

Доктор Давид Габриель  
 Коммерческий директор  
 (языки: немецкий, чешский, английский, словацкий)  
 Tel.: +43 664 1188668  
 E-Mail: david.gabriel@austrianhealth.at

Анастасия Злыгостева  
 Менеджер по работе с клиентами из России и стран СНГ  
 (языки: русский, немецкий)  
 Tel.: +43 664 1188667  
 E-Mail: anastasiya.zlyhastseva@austrianhealth.at

Но и экстренная помощь, как например, санавиация — тоже входит в сферу услуг компании AUSTRIAN HEALTH. Мы оказываем помощь в любое время дня и ночи, для вас и ваших близких. Перевозка пациента сопровождается парамедиком, реаниматологом или фельдшером. Специально обученный медицинский персонал будет находиться с вами рядом также тогда, если вам необходимо медицинское сопровождение не только на протяжении всего лечения, но и в дороге.

Очень важный вопрос, который волнует каждого пациента: сроки обработки заявок и сроки на составление калькуляции. Как правило через 24 часа можно рассчитывать на необходимую информацию. В более сложных случаях составление калькуляции может затянуться от 2 до 3 дней.

Вместе с калькуляцией вы получите информацию о докторе, с его биографией и специализацией, а также информацию о рекомендуемом медицинском учреждении. Заявки принимаются 24 часа, любым удобным способом. Контакты указаны ниже.

Очень распространенная услуга — «второе мнение», вызывает в нашей компании не однозначную реакцию. Мы часто получаем такие запросы и всегда стоим перед дилеммой: «Как потомственный врач, давший клятву Гиппократу, я могу сказать, что эту услугу мы оказываем, но не очень охотно из этических соображений: зачастую постановка диагноза осуществляется в том числе на основании клинической картины, а не вида пациента принять верное решение очень сложно и слишком ответственно (или безответственно - как посмотреть). Подписывать приговор и выступать в роли палача — очень жестокая роль. Если вы хотите проконсультироваться с нашими специалистами о том, было ли проведенное лечение в других странах правильным и эффективным, то такое возможно. Но давать какие-либо рекомендации по лечению заочно...».

Напоследок хочется пожелать нашим читателям крепкого здоровья! Но если недуг пришел — не отчаивайтесь, выход есть всегда, и мы рады вам помочь!

Web: [www.austrianhealth.at](http://www.austrianhealth.at)  
 Skype: Austrianhealth-office  
 Facebook: Austrian Health  
 Vkontakte: Austrian Health

